

**COMMONSPIRIT HEALTH
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

ADDENDUM Finance G-003A-A

WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021

THEMA: Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der
Krankenhauseinrichtung

CHI St. Francis Health

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von CHI St. Francis Health lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter: <https://www.sfcare.org/en/patient-visitor-information/financial-payments/financial-assistance-documents.html>
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter: <https://www.sfcare.org/en/patient-visitor-information/financial-payments/financial-assistance-documents.html>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 844-286-5546
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
 1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency Department
 2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-286-5546
 3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter: <https://www.sfcare.org/>
 4. Eine E-Mail senden an: CHI St. Francis Healthcare ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-286-5546 oder durch das Financial Assistance Center unter: CHI St. Francis Health, CHI St. Francis Healthcare ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso